



# POLÍTICA DE CALIDAD

En marzo de 1998, nace la Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer de Teulada – Moraira (Marina Alta), con el objetivo principal de mejorar la calidad de vida de aquellas personas que padecen la enfermedad de Alzheimer y de las familias cuidadoras.

Ya es en el año 2003 cuando se da lugar a la inauguración del Centro de Día. Dicho centro, está especializado en tratar a personas con algún tipo de demencia, prestando un servicio de atención diurna, dando lugar a la realización de diferentes programas destinados a frenar el deterioro cognitivo y funcional de la persona afectada por el Alzheimer o cualquier otro tipo de demencia.

Según las infraestructuras y las instalaciones del centro, tenemos una capacidad para atender a 20 personas que sean residentes en el ámbito de la comarca de la Marina Alta.

Por todo ello, AFA TEULADA ha decidido dar un paso más en nuestro compromiso con la atención a nuestros usuarios y a su entorno y adquiere los siguientes compromisos:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma ISO 9001:2015.
- Cumplir la legislación vigente aplicable, así como otros requisitos que la empresa considere que debe asumir.
- Aportar todos los recursos necesarios para asegurar la prestación de servicios de Centro de Día, optando siempre por estar en la vanguardia de técnicas, terapias y tratamientos para mejorar la calidad de vida de los usuarios de nuestro centro.
- Sensibilizar y formar a su personal para que participe en la gestión de la calidad y la atención a nuestros clientes.
- Mantener una relación constante con nuestras partes interesadas, incluyendo los proveedores, para gestionar eficazmente los requisitos de las mismas.
- Ser capaces de evaluar periódicamente los Riesgos y Oportunidades de nuestra organización.
- Trabajar decididamente por la Mejora Continua de nuestros servicios
- Mantenernos como **Entidad de Utilidad Pública**, reforzando nuestro compromiso con la sociedad, la transparencia en la gestión y la orientación al bien común.

En Teulada, a 10 de Julio de 2025

Sylvia Georgina Tatnell  
PRESIDENTA